

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### чат-бота «Ойло»

#### 1. Термины и определения

1.1. **Администратор** - Общественное объединение “Бишкекские Феминистские Инициативы”, осуществляющее администрирование и техническую поддержку чат-бота "Ойло".

1.2. **Бот** - Чат-бот Ойло (далее – бот) – это программа, работающая внутри мессенджера Telegram, которая на безвозмездной основе предоставляет пользователям информацию о репродуктивном здоровье и помогает развивать навыки, связанные с принятием решений, общением, планированием семьи и снижением риска заболеваний репродуктивной системы в соответствии со статьей 13 Закона Кыргызской Республики «О репродуктивных правах граждан и гарантиях их реализации».

1.3. **Пользователь** - Пользователь - физическое лицо, принявшее условия пользовательского соглашения и иных правил и политик администратора.

1.4. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу.

#### 2. Преамбула

2.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее - Политика) действует в отношении персональных данных Пользователя, которые Пользователь предоставляет Администратору во время использования бота.

2.2. Перед использованием бота Пользователь подтверждает, что ознакомился с данной Политикой и выражает свое согласие на обработку персональных данных.

#### 3. Персональные данные, которые обрабатывает Администратор

3.1. Администратор собирает следующую информацию о Пользователе для достижения целей, указанных в настоящей Политике, а именно: персональные данные, которые Пользователь сделал общедоступными, в том случае, если Пользователь сам указал такие Персональные данные при взаимодействии с ботом.

3.2. Имя пользователя и иная информация предоставляется Пользователем на его личное усмотрение и не является Администратор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в боте Администратора. обязательным для взаимодействия с ботом.

3.3. Администратор не осуществляет сбор, накопление, хранение и использование персональных данных пользователя, которые раскрывают его расовое или этническое происхождение, национальную принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, а также касающиеся состояния здоровья и сексуальных наклонностей.

3.4. Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования бота.

3.5. Администратор не проверяет достоверность персональных данных Пользователя, и не имеет возможности оценивать дееспособность Пользователя. Однако Администратор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

#### **4. Цели обработки персональных данных Пользователей**

4.1. Администратор обрабатывает только те персональные данные которые необходимы боту для взаимодействия с Пользователем, указанные в пункте 3.4 Политики.

4.2. Персональную информацию Пользователя Администратор обрабатывает в целях:

4.2.1. Обработки запросов Пользователя, поступающих боту;

4.2.2. Ведения анонимной статистики по использованию бота.

#### **5. Условия обработки персональных данных Пользователей и её передачи третьим лицам**

5.1. Администратор обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Законом Кыргызской республики «Об информации персонального характера».

5.2. Администратор обязуется обеспечивать режим конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и настоящей Политикой.

5.3. Администратор обязан предоставлять персональные данные в недельный срок после поступления письменного запроса от Пользователя. Персональные данные Пользователя передаются только ему самому или его доверенному лицу.

5.4. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных законодательством Кыргызской Республики. Администратор может передать персональные данные Пользователя третьим лицам только если такая передача предусмотрена законодательством Кыргызской Республики. Например, по запросу органов государственной власти, органов местного самоуправления, если запрашиваемый перечень персональных данных соответствует полномочиям запрашивающего органа, или в случае крайней необходимости для защиты интересов Пользователя, или если персональные данные являются общедоступными. В случае передачи персональных данных третьим лицам Администратор обязан проинформировать Пользователя об осуществленной передаче его данных в любой форме в недельный срок.

5.5. Администратор вправе передавать персональные данные Пользователя своим сотрудникам и лицам, оказывающим услуги Администратору, не получая согласие от Пользователя и не уведомляя его о данной передаче.

5.6. При передаче персональных данных через интернет, Администратор обязан обеспечить передачу необходимыми средствами защиты, соблюдая при этом конфиденциальность передаваемой информации.

5.7. Администратор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных Пользователя при наличии международного договора, согласно которому получающая сторона

обеспечивает адекватный уровень защиты прав и свобод Пользователей и охраны персональных данных, установленный в Кыргызской Республике.

#### **6. Срок обработки и хранения персональных данных Пользователя**

6.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются и хранятся на весь период использования им бота, а также до достижения целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики. После достижения указанных целей или в случае отказа Пользователя от дальнейшего использования бота, персональные данные Пользователя подлежат уничтожению в течение двух недель.

#### **7. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

7.1. Администратор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

7.2. Права Пользователя, предусмотренные в данной Политике, могут быть ограничены в случаях, предусмотренных статьей 15 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

#### **8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

8.1. Администратор может вносить изменения в данную Политику или принять новую редакцию Политики. В этих случаях Администратор обязан указать дату последнего обновления. Новая редакция Политики или ее изменения вступают в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено в новой редакции Политики. Дальнейшее использование бота означает полное и безоговорочное принятие Пользователем новой редакции Политики или ее отдельных изменений. В случае несогласия Пользователя с условиями новой Политики, Пользователь обязан завершить использование бота и покинуть его.

8.2. К Политике и отношениям между Пользователем и Администратором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению законодательство Кыргызской Республики.

8.3. Все возникающие споры между Администратором и Пользователем будут разрешаться путем переговоров. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, или на полученное претензионное письмо не будет получен ответ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, то спор подлежит рассмотрению судом, согласно правилам подсудности, предусмотренных Гражданским процессуальным кодексом Кыргызской Республики.

#### **9. Обратная связь. Вопросы и предложения**

9.1. Все предложения или вопросы относительно содержания Политики Пользователь вправе направлять Администратору:

9.1.1. по электронной почте: [oil.bot.kg@gmail.com](mailto:oil.bot.kg@gmail.com);

9.1.2. по форме обратной связи на сайте: <http://oilobot.info/>