

«Ойло» чат-ботунун КУПУЯЛЫК САЯСАТЫ

1. Терминдер жана аныктамалар

- 1.1. **Оператор** - «Ойло» чат-ботунун административдик жана техникалык колдоочусу «Бишкек феминисттик демилгелери» коомдук бирикмеси.
- 1.2. **Бот** - «Ойло» чат-боту (т.а. - бот) - бул Telegram мессенджеринин ичинде иштеп жаткан программа, ал Кыргыз Республикасынын “Жарандардын репродуктивдүү укуктары жана аларды ишке ашыруунун кепилдиктери жөнүндө” Мыйзамынын 13-беренесине ылайык колдонуучуларга репродуктивдүү ден соолук жөнүндө акысыз маалымат берет жана чечим кабыл алуу, баарлашуу, үй-бүлөнү пландаштыруу жана репродуктивдүү системанын ооруларынын тобокелдигин азайтуу менен байланышкан көндүмдөрдү өнүктүрүүгө жардам берет..
- 1.3. **Колдонуучу** - колдонуучу келишиминин шарттарын жана администратордун башка эрежелерин кабыл алган физикалык жеке адам.
- 1.4. **Жеке маалыматтар** - конкреттүү же аныкталуучу жеке адамга түздөн-түз же кыйыр түрдө тиешелүү болгон түрдүү маалыматтар.

2. Преамбула

- 2.1. Чыныгы купуялык саясаты (т.а. - саясат) колдонуучунун ботту колдонууда операторго берген жеке маалыматтарына колдонулат.
- 2.2. Ботту колдонуудан мурун, колдонуучу эрежени окуп чыккандыгын жана жеке маалыматтарды иштетүүгө макул экендигин тастыктайт.

3. Оператор тарабынан иштелип чыккан жеке маалыматтар.

- 3.1. Саясатта көрсөтүлгөн максаттарга жетүү үчүн оператор, колдонуучу жөнүндө төмөнкүдөй маалыматтарды чогултат: колдонуучу жалпыга ачык жарыялаган жеке маалыматтары, эгер колдонуучу өзү бот менен өз ара аракеттешүүдө жеке маалыматтарды көрсөткөн болсо .
- 3.2. Колдонуучунун аты жана башка маалыматтар, колдонуучу тарабынан өзүнүн каалоосу менен берилет жана бот менен иштешүүсү талап кылынбайт.
- 3.3. Оператор колдонуучунун расалык же этностук тегин, улутун, саясий көз карашын, диний же философиялык ишенимдерин, ошондой эле ден-соолугунун абалы жана сексуалдык артыкчылыктарын ачыкка чыгарган жеке маалыматтарын топтобойт, сактабайт жана пайдаланбайт.
- 3.4. Саясат ботту колдонуу процессинде иштетилген маалыматка гана тиешелүү. Оператор, колдонуучунун ботто жайгашкан шилтемелер аркылуу кире алган үчүнчү жактардын маалыматтарды иштетип чыгуусун көзөмөлдөбөйт жана жооп бербейт.
- 3.4. Оператор колдонуучунун жеке маалыматтарынын тууралыгын текшербейт жана укук жөндөмүн баалай албайт. Бирок, оператор колдонуучу ишенимдүү жана жетиштүү маалымат берет жана бул маалыматты жаңыртып турат деп эсептейт.

4. Колдонуучулардын жеке маалыматтарын иштеп чыгуудагы максаттар

- 4.1. Оператор боттун колдонуучу менен иштешүүсү үчүн зарыл болгон 3.4-пунктунда көрсөтүлгөн жеке маалыматтарды гана иштетип чыгат.
- 4.2. Оператор колдонуучунун жеке маалыматын төмөнкүдөй максатта иштеп чыгат:
 - 4.2.1. Колдонуучунун ботко түшкөн суроо-талаптарын иштетип чыгуу;
 - 4.2.2. Ботту колдонуу боюнча жашыруун статистиканы жүргүзүү.

5. Колдонуучулардын жеке маалыматтарын иштетүү жана үчүнчү жактарга берүү шарттары

- 5.1. Оператор Кыргыз Республикасынын "Жеке маалымат жөнүндө" мыйзамына ылайык колдонуучулардын жеке маалыматтарын иштетип чыгат.
- 5.2. Оператор Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана ушул эрежеге ылайык колдонуучунун жеке маалыматтарынын купуялуулугун камсыз кылууга милдеттенет.
- 5.3. Оператор Колдонуучудан жазуу түрүндөгү талапты алгандан кийин бир жуманын ичинде жеке маалыматтарды берүүгө милдеттүү. Колдонуучунун жеке маалыматтары өзүнө же анын ыйгарым укуктуу өкүлүнө гана өткөрүлүп берилет.
- 5.4. Колдонуучунун жеке маалыматтары, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларды кошпогондо, үчүнчү жактарга берилбейт. Оператор Колдонуучунун жеке маалыматтарын, мындай өткөрүп берүү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралса гана үчүнчү жактарга бере алат. Мисалы, мамлекеттик бийлик органдарынын, жергиликтүү бийлик органдарынын талабы боюнча, эгерде суралган жеке маалыматтардын тизмеси сурап жаткан органдын ыйгарым укуктарына ылайык келсе, же өзгөчө кырдаалдарда Колдонуучунун кызыкчылыктарын коргоо үчүн, же жеке маалыматтар жалпыга ачык болсо. Жеке маалыматтар үчүнчү жактарга берилген учурда, Оператор бир жуманын ичинде анын маалыматтарын өткөрүп берүү жөнүндө Колдонуучуга каалаган формада билдирүүгө милдеттүү.
- 5.5. Оператор Колдонуучунун жеке маалыматтарын өзүнүн кызматкерлерине жана Операторго кызмат көрсөтүүчү жактарга Колдонуучунун макулдугусуз жана ага бул өткөрүп берүү жөнүндө билдирбестен өткөрүп берүүгө укуктуу.
- 5.6. Жеке маалыматтарды Интернет аркылуу өткөрүүдө Оператор берилүүчү маалыматтын купуялуулугун сактоо менен зарыл коргоо каражаттары менен берүүнү камсыз кылууга милдеттүү.
- 5.7. Оператор Колдонуучунун жеке маалыматтарын трансчегаралык өткөрүп берүүнү эл аралык келишим болгон учурда жүзөгө ашырууга укуктуу. Ага ылайык кабыл алуучу тарап Кыргыз Республикасында түзүлгөн Колдонуучулардын укуктарын жана эркиндиктерин коргоонун адекваттуу деңгээлин жана жеке маалыматтарды коргоону камсыз кылат. .

6. Колдонуучунун жеке маалыматтарын иштеп чыгуу жана сактоо мөөнөтү

6.1. Колдонуучунун жеке маалыматтары ал ботту колдонууда жана ошондой эле саясаттын 4-бөлүмүндө көрсөтүлгөн максаттарга жеткенге чейин иштелип чыгат жана сакталат. Бул максаттарга жеткенден кийин, же колдонуучу ботту колдонуудан баш тарткан учурда колдонуучунун жеке маалыматтары жок кылынат.

7. Колдонуучунун жеке маалыматтарын коргоо үчүн колдонулган чаралар

7.1. Оператор Кыргыз Республикасынын "Жеке маалыматтар жөнүндө" мыйзамына ылайык колдонуучунун жеке маалыматтарын коргоо үчүн зарыл жана жетиштүү уюштуруучулук жана техникалык чараларды көрөт.

7.2. Колдонуучунун саясатта каралган укуктары Кыргыз Республикасынын "Жеке маалыматтар жөнүндө" мыйзамынын 15-беренесинде каралган учурларда чектелиши мүмкүн.

8. Купуялык саясатка киргизилген өзгөртүүлөр. Колдонулган мыйзамдар

8.1. Оператор саясатка өзгөртүүлөрдү киргизе алат, же жаңы версиясын кабыл ала алат. Бул учурларда оператор акыркы жаңыртуунун датасын көрсөтүүгө милдеттүү. Эгерде жаңы саясатта башкача каралбаса, жаңы саясаттын же анын өзгөртүүлөрү жарыяланган учурдан тартып күчүнө кирет. Ботту андан ары колдонуу, колдонуучу тарабынан эреженин жаңы версиясын, же анын жеке өзгөртүүлөрүн толук кандуу кабыл алды дегенди билдирет. Эгерде колдонуучу жаңы саясаттын шарттары менен макул болбосо, анда колдонуучу ботту колдонууну токтотуп, андан чыгып кетүүгө милдеттүү.

8.2. Саясатка жана Колдонуучу менен Оператордун ортосундагы Саясатты колдонууга байланыштуу келип чыккан мамилелерге Кыргыз Республикасынын мыйзамдары колдонулат.

8.3. Оператор менен Колдонуучунун ортосунда келип чыккан бардык тартыштар сүйлөшүүлөр жолу менен чечилет. Сүйлөшүүлөрдүн жүрүшүндө тараптар макулдашууга жетишпесе, же келип түшкөн доо катка 15 (он беш) календардык күндүн ичинде жооп берилбесе, анда тартыш Кыргыз Республикасынын Жарандык Процессуалдык кодексте каралган юрисдикциянын эрежелери боюнча сот тарабынан каралат.

9. Кайтарым байланыш. Суроолор жана сунуштар

9.1. Колдонуучу, саясаттын мазмунуна байланыштуу бардык сунуштарды же суроолорду операторго жөнөтүүгө укуктуу:

9.1.1. электрондук почта аркылуу: oilo.bot.kg@gmail.com;

9.1.2. сайттагы кайтарым байланыш формасы аркылуу: <http://oilobot.info/>